

From the very beginning of its activity, TRUE DESIGN has pursued a policy of maximum attention to customer satisfaction and the quality of the product supplied, considered the company's strategy and a distinctive factor.

Over time the objective of guaranteeing the best possible results in terms of both the health and safety of workers and respect for the environment has become an increasingly important, in fact a primary value.

To achieve this scope, the company promptly is aware that the priority tool for achieving these results was the adoption of an effective Quality, Environment and Safety Management System that complies with the requirements of UNI EN ISO 9001:2015, UNI EN ISO 14001:2015 and UNI ISO 45001:2018 standards.

The Company is committed to promoting, developing and applying all the methods and criteria necessary for continuous improvement in order to pursue the following objectives:

- customer orientation and pursuit of customer satisfaction
- continuous improvement of internal processes through Lean management;
- constant growth of all human resources through training and dialogue;
- progressive improvement of organization efficiency;
- empowerment and involvement of staff;
- continuous improvement and optimization of company activities;
- definition of quantitatively measurable indicators that ensure the monitoring of critical processes;
- strict compliance with applicable legislation and regulations, with particular regard to environmental protection and worker safety;
- continued compliance with national, regional and local laws and regulations and other approved compliance obligations;
- implementation of measures aimed at identifying possible dangers and risks, in order to prevent and reduce accidents, injuries and occupational diseases;
- plan and implement periodic information and updating meetings in the field of Safety and Environment, in compliance with the provisions of the regulations in force, constantly involving all personnel, promoting a culture of safety, with a view to eliminating any form of danger or risk;
- consultation and participation by all workers through moments of internal communication and two-way listening to ensure continuous improvement.

The fulfillment of each of these macro-objectives through appropriate and specific operations, requires constant planning, monitoring and implementation in all company locations, and involving all company resources.

In order to achieve these objectives, the management is committed to ensure that every human resource consciously strives to achieve them and trusts that assigned tasks are carried out in a spirit of collaboration and harmonious teamwork.

In accordance with developments in market changes, and in society and environment, these prerogatives find further reinforcement and stimulus in the strategic will to pursue principles and methodologies of sustainability in business activities, through a greater sharing and enhancement of the ethical and social aspects that define True Design's choices and activities.

The Management  
**TRUE DESIGN Srl**  
Via L. Da Vinci, 2  
35040 SANT'ELENA (PD)  
C.F. e P.IVA. 04428190286  
Codice Univoco: SUBM70N



Fin dall'inizio della Sua attività TRUE DESIGN ha perseguito una politica di massima attenzione alla soddisfazione del cliente e di qualità del prodotto fornito, considerando il fattore strategico e distintivo dell'azienda.

Un valore sempre più rilevante, fino a diventare primario, ha inoltre acquisito nel tempo l'obiettivo di garantire i massimi risultati possibili sia in tema di sicurezza e salute dei lavoratori che di rispetto dell'ambiente.

Per queste finalità, l'azienda ha prontamente preso consapevolezza che lo strumento prioritario per il raggiungimento di questi risultati fosse l'adozione di un efficace sistema di Gestione per la Qualità, l'Ambiente e la Sicurezza conforme ai requisiti delle norme UNI EN ISO 9001:2015, UNI EN ISO 14001:2015 e UNI ISO 45001:2018.

L'Azienda è impegnata nel promuovere, sviluppare ed applicare i metodi ed i criteri necessari al miglioramento continuo, allo scopo di perseguire i seguenti obiettivi:

- orientamento al cliente e ricerca della sua soddisfazione;
- continuo miglioramento dei processi interni attraverso gestione Lean;
- crescita costante di tutte le risorse umane con formazione e dialogo;
- progressivo miglioramento dell'efficienza dell'organizzazione;
- responsabilizzazione e coinvolgimento delle persone;
- miglioramento continuo e ottimizzazione delle attività aziendali;
- definizione di indicatori quantitativamente misurabili che assicurino il monitoraggio dei processi critici;
- rigoroso rispetto della legislazione e della normativa applicabile, con particolare riguardo alla tutela ambientale ed alla sicurezza dei lavoratori;
- mantenimento nel tempo della conformità a leggi, regolamenti, prescrizioni nazionali, regionali e locali e ad altri obblighi di conformità sottoscritti;
- attuazione dei provvedimenti finalizzati all'individuazione dei pericoli e dei rischi, al fine di prevenire e ridurre incidenti, infortuni e malattie professionali;
- pianificazione e realizzazione di incontri periodici di informazione ed aggiornamento in ambito Sicurezza ed Ambiente, nel rispetto di quanto disposto dalle vigenti normative, coinvolgere in maniera costante e completa tutto il personale promuovendo una cultura della sicurezza, cercando di eliminare qualsiasi forma di pericolo o rischio;
- consultazione e partecipazione da parte di tutti i lavoratori attraverso momenti di comunicazione interna ed ascolto bidirezionale per assicurare un miglioramento continuo.

Ognuno di tali macro-obiettivi trova compimento in opportune e specifiche azioni di miglioramento, che sono continuamente avviate, monitorate ed attuate, per tutte le sedi aziendali, con il coinvolgimento di tutte le risorse aziendali. Per il raggiungimento di questi obiettivi, la direzione si impegna a garantire che ogni risorsa umana tenda consapevolmente al conseguimento degli stessi, e si aspetta che gli incarichi assegnati siano svolti per il piacere di collaborare in una "squadra".

In accordo ai cambiamenti ed agli sviluppi del mercato, della società e dell'ambiente queste prerogative trovano ulteriore rafforzamento e stimolo nella volontà strategica di perseguire principi e metodologie di sostenibilità dell'attività di impresa, attraverso una sempre maggiore condivisione e valorizzazione degli aspetti etici, sociali che caratterizzano le scelte e le attività di True Design.

La Direzione 08/10/2024

TRUE DESIGN Srl  
Via L. Da Vinci, 2  
35040 SANTELENA (PD)  
C.F. e P. IVA 04428190286  
Codice Univoco: SUBM70N